

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn op elke offerte ,bestelling en overeenkomst tot het leveren van diensten door Prime Performance van toepassing, exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant,. Afwijkingen zijn enkel mogelijk als ze schriftelijk overeengekomen zijn en kunnen in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkwaardige bepalingen van de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. **1.4.** Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw waren/diensten afneemt bij Prime Performance, zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door Prime Performance geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde. De offertes blijven één maand geldig.

2.2. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Prime Performance de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van Prime Performance.

2.3. Prime Performance levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbinen, zoals beschreven in de overeenkomst en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten. De diensten die Prime Performance levert zijn beperkt tot het verlenen van bijstand met betrekking tot de aangeboden methodologie, onder de vorm van training, persoonlijke- of teamcoaching en advies en de klant erkent dat hij alleen verantwoordelijk is voor de toepassing hiervan en dat Prime Performance niet verantwoordelijk is voor de resultaten hiervan. Deelleveringen zijn toegelaten.

2.4. De klant erkent, zo hij een bestelling van waren / diensten overmaakt en/of een offerte hiervan ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Prime Performance aangaande alle belangrijke elementen van de waren / diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.5. De klant verbindt zich ertoe aan Prime Performance op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand en medewerkers ter beschikking te stellen die redelijkerwijze vereist / nuttig zijn voor de levering van de waren / diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bv. parking).

2.6. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en toelatingen vereist teneinde Prime Performance toe te laten de waren / diensten te leveren.

2.7. Alle kosten verbonden aan de verplichtingen van de klant zijn ten zijnen laste.

3. Leveringen / Overmacht

3.1. Prime Performance zal de geleverde diensten leveren op een professionele manier zoals overeengekomen. Prime Performance zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de waren / diensten zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn Prime Performance bindt.

3.2. In geval van overmacht of van een voorval dat voor Prime Performance redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Prime Performance zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat hij de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Prime Performance als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Einde van de overeenkomst

4.1. De klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van Prime Performance voor de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 50% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgesteld op vraag van de klant naar een datum tussen partijen overeen te komen, is de klant een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van de vergoeding voor de levering van uitgestelde diensten als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht om de uitvoering niet op de geplande datum te laten doorgaan.

In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is Prime Performance gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 50% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van Prime Performance op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien hij meer schade kan aantonen.

4.2. Prime Performance behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijk rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de klant, bij niet- betaling op de vervaldag van een factuur alsook in geval van faillissement, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of insolventie van de klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant.

5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant. De prijzen voor coaching en training en consultancy zijn exclusief de verzendingskosten van de documentatie en exclusief de kosten voor transport, verblijf en accommodatie in hoofde van

Prime Performance, kosten die worden doorgerekend aan de klant. Een training / coaching / consulting dag bestaat uit maximaal 8 uren aanwezigheid ter plaatse. Elk bijkomend uur zal in regie worden aangerekend aan de toepasselijke tarieven. Indien reistijden van Prime Performance 3 uur per dag overschrijden, wordt een volledige consulting dag aangerekend aan 50% van het overeengekomen tarief.

5.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van Prime Performance geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.3. Wanneer de klant Prime Performance verzoekt zich ter plaatse te begeven om, onder andere met het oog op de opmaak van de offerte, te bepalen welke waren / diensten er moeten worden geleverd, dan zal de klant hiervoor aan Prime Performance in ieder geval minstens de vergoeding voor één (1) uur arbeid dienen te betalen, berekend aan een uurtarief van 75 Euro/uur (excl. BTW, inclusief verplaatsingskosten).

5.4. Al de facturen van Prime Performance zijn betaalbaar aan het adres van Prime Performance, 30 dagen na factuurdatum. Elke op de vervaldag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlntrest van 12% per jaar alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van 50 Euro. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques of andere inningskosten zijn in dit schadebeding niet inbegrepen en worden apart aangerekend aan de klant.

5.5. Prime Performance behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van de volledige prijs of van een voorschot.

5.6. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.7. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Prime Performance.

6. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico

6.1. Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van Prime Performance, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen de niet betaalde goederen op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de klant alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

6.2. De klant kan in geen enkel geval uit de overeenkomst of haar uitvoering een intellectueel eigendomsrecht van welke aard putten op de geleverde informatie, hierin begrepen het cursusmateriaal, en mag deze informatie enkel aanwenden voor eigen intern gebruik.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De klant is gehouden de diensten / waren bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan Prime Performance mee te delen.

7.2. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Prime Performance mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde waren / diensten.

7.3. Een reactie vanwege Prime Performance op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning. De betaling of ingebruikname van de geleverde waren / diensten, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de waren / diensten.

7.4. Het meedelen een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde waren/diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

7.5. Prime Performance waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde waren / diensten die zich manifesteren gedurende zes (6) maanden vanaf de levering. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand aan Prime Performance aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg.

7.6. Indien een klacht door Prime Performance gegrond wordt bevonden, zal hij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of waren terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.7. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van Prime Performance zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het decken van de directe schade met als maximum het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door Prime Performance voor de waren / diensten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van werkuren m.b.t. waren / diensten voor dewelke Prime Performance' s aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten.

8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

8.1. Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de Nederlandstalige rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van Willebroek, uitsluitend bevoegd.